INFORMATIVA ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Dual Sanitaly S.p.A. Società Benefit (d'ora in avanti "Dual" o "Titolare") riconosce l'importanza della protezione delle persone fisiche con riferimento ai dati personali (i "Dati") di ciascuno e per questo considera la loro tutela elemento fondamentale della propria attività.
Dual garantisce, quindi, che i tuoi Dati verranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, in particolare, del Regolamento UE 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito anche solo "GDPR") e del D. Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy").

1. Titolare del trattamento
Titolare del trattamento dei dati personali è Dual Sanitaly S.p.A. Società Benefit, con sede legale in Via Giuseppe Di Vittorio n. 15 – 10024 Moncalieri (TO), P.IVA 00497850016, email: privacy@dualsanitaly.it.

2. Finalità del trattamento e relativa base giuridica

I Dati saranno trattati per le finalità di seguito indicate:

a. gestione delle richieste dei consumatori pervenute tramite il numero verde o a mezzo email agli indirizzi indicati sul sito https://www.dualsanitaly.it nella sezione "Contatti". Il conferimento dei Dati ha natura facoltativa. Tuttavia un eventuale rifiuto al conferimento dei Dati potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità d Dual di dare seguito alle richieste pervenute. La base giuridica del trattamento trova il suo fondamento nell'art. 6.1 lett. b) del GDPR.
b. obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria. La base giuridica del trattamento trova il suo fondamento nell'art. 6.1 lett. c) del GDPR;
c. finalità statistiche. La base giuridica del trattamento trova il suo fondamento nell'art. 6.1 lett. f) del GDPR;
d. finalità difensive. La base giuridica del trattamento trova il suo fondamento nell'art. 6.1 lett. f) del GDPR;

Qualora il Titolare intendesse trattare i Dati per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, ti fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente e provvederà a richiedere, ove necessario, il tuo consenso.

3. Categorie di dati personali
Per le finalità sopra indicate, vengono trattati esclusivamente i dati anagrafici e di contatto (nome e cognome, indirizzo e-mail ecc).

4. Modalità del trattamento
Il trattamento dei Dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente collegate alle finalità sopra indicate e, comunque, nel rispetto delle misure tecniche e organizzative previste dalla legge per garantire la riservatezza degli stessi, nel rispetto del principio di proporzionalità e non eccedenza rispetto alle finalità perseguite.

5. Trasferimento dei dati personali extra UE
I Dati non vengono attualmente trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, ma il Titolare si riserva di operare tale trasferimento, qualora lo ritenga opportuno, rassicurandoti fin d'ora che, in tale evenienza, il trasferimento avverrà in conformità con quanto richiesto dagli artt. 44 e seguenti GDPR.
In particolare, l'eventuale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione

Europea, in modo che venga garantito un livello di protezione adeguato.
In assenza di tale decisione di adeguatezza, un trasferimento extra-UE sarà possibile solo ove siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti idonee garanzie di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.
In mancanza, nessun trasferimento al di fuori dell'Unione Europea avverrà senza il tuo consenso espresso, previamente informato di eventuali rischi dovuti alla mancanza di una decisione di adeguatezza e di garanzie adeguate, o altra condizione prevista dal GDPR (e in particolare dall'art. 49).

6. Categorie di soggetti ai quali i dati potrebbero essere comunicati
Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Dual potrebbe avere necessità di comunicare i Dati a soggetti terzi.
In particolare, i Dati possono essere comunicati a:
• soggetti che svolgono, per conto del Titolare, attività di natura tecnica o organizzativa. Potremmo comunicare i Dati anche a soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Dual; ancora, possiamo comunicare i Dati a soggetti che svolgono attività di assistenza al cliente, attività di archiviazione e caricamento dati;
• studi professionali e società che forniscano servizi di assistenza e consulenza, anche legale, nonché assistenza per la gestione di reclami, procedure pre-contenziose, stragiudiziali e contenziose.
I soggetti sopra indicati opereranno in qualità di Responsabili del Trattamento, in ottemperanza alle prescrizioni di cui all'art. 28 GDPR, oppure di autonomo Titolare del Trattamento. L'elenco completo e costantemente aggiornato è disponibile presso il Titolare.
Dual garantisce che eventuale personale interno ed autorizzato al trattamento è stato debitamente istruito sulle normative e sulle procedure in materia di riservatezza dei Dati.

7. Tempi di conservazione dei dati
Trattiamo i Dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 GDPR e, in particolare, nel rispetto dei principi di proporzionalità e limitazione della conservazione.
Pertanto, i Dati saranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle relative finalità, nonché successivamente per il periodo necessario ad adempiere a specifici obblighi normativi (anche di natura contabile), alla gestione di eventuali contestazioni e/o reclami.
Saranno anche conservati per dieci anni i dati necessari per garantire l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale, nonché, in caso di effettiva instaurazione di un giudizio o procedimento alternativo, per il tempo di durata dello stesso.

8. Diritti dell'interessato
Nella tua qualità di interessato, ha il diritto di:
• ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati che ti riguardano;
• ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei Dati; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
• ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando ne abbia interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
• opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché

pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario. Ove applicabili, hai altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.
Per esercitare i suddetti diritti gli interessati possono presentare richiesta scritta presso il Titolare o all'indirizzo privacy@dualsanitaly.it.
Gli interessati hanno altresì diritto di proporre reclamo ovvero effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure, in alternativa, di presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web http://www.garanteprivacy.it.