

La presente informativa è fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, ed è resa nei confronti dei clienti consumatori che si rivolgono al Servizio "Numero Verde" della Dual Sanlaly S.p.A.

Titolare del trattamento è la Dual Sanlaly S.p.A., con sede legale in Via E. De Sonnaz, 19, 10121 Torino.

I dati personali dei clienti consumatori (interessati) comunicati durante la telefonata al numero verde, saranno trattati dalla Dual Sanlaly S.p.A. sia al fine di dare seguito alle richieste degli stessi clienti consumatori sia per fini statistici.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma esso è necessario affinché Dual Sanlaly S.p.A. possa soddisfare le esigenze espresse dal cliente consumatore che ha acquistato o intende acquistare i prodotti della Dual Sanlaly S.p.A.. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 lettera b) del Regolamento UE 2016/679. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati personali impedirà al Titolare di fornire al cliente le informazioni richieste sull'utilizzo dei prodotti della Dual Sanlaly S.p.A..

I dati sono trattati nel rispetto della normativa vigente e con modalità tali da garantire il pieno rispetto della sicurezza e riservatezza. I dati saranno conservati per un periodo di 2 anni.

I dati personali raccolti saranno trattati, su supporto sia elettronico sia cartaceo, esclusivamente dal Titolare e dalle società terze scelte dalla Dual Sanlaly S.p.A., per la gestione del "Servizio Clienti" e che agiranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento. L'elenco dei responsabili al trattamento è disponibile presso il Titolare.

L'interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, ha diritto in qualsiasi momento di accedere, rettificare, aggiornare, integrare, cancellare, limitare ed opporsi al trattamento dei dati stessi presentando richiesta scritta presso il titolare o all'indirizzo privacy@dualsanitaly.it.

Inoltre l'interessato, qualora lo ritenesse opportuno, in relazione al trattamento dei propri dati effettuato dalla Dual Sanlaly S.p.A., ha diritto di proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.